



FOREVER®

## ZUFRIEDENHEITSGARANTIE

Endkundenzufriedenheit ist unser und dein höchstes Gut. Da wir von der hohen Qualität und Perfektion der Forever-Produkte genauso überzeugt sind wie du, steht das Thema Kundenzufriedenheit bei uns an erster Stelle. Im Vordergrund steht aber auch die Garantie, dass ein Endkunde bei dir als FBO Ware zurückgeben kann, falls er diese beispielsweise nicht verträgt.

Hier findest du alle nötigen Details für den Produktumtausch.

- Das Produkt muss noch mindestens halb voll sein (50%)
- Rechnungskopie ist beigelegt
- Endkundenquittung ist beigelegt
- Retourenschein ist beigelegt
- Der FBO trägt die Portokosten der Rücksendung

Wenn die Produktrückgabe all diese Voraussetzungen erfüllt, wird das reklamierte Produkt 1 zu 1 umgetauscht.

Der Umtausch in ein anderes Produkt ist leider nicht möglich. Ebenso gibt es keine Erstattung in Form von „Geld zurück“. Damit müssen wir uns den Richtlinien von Forever International anpassen, denn die Zufriedenheitsgarantie ist weltweit verbindlich.

Du kannst gekaufte Waren nur in dem Land reklamieren und retournieren, in dem du sie gekauft hast (Deutschland oder Österreich).

Bei wiederholten unberechtigten oder arbeitsaufwändigen Warenrückgaben behält sich Forever das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr von bis zu 20% des Einkaufspreises für zurückgegebene Produkte zu erheben.

Wenn du hierbei unsicher bist, wende dich telefonisch an das entsprechende Homeoffice oder an die Reklamationsabteilung in München.

### Gehe wie folgt vor:

1. Fülle bitte den Retourenschein, der deinem Paket beiliegt, aus und mache eine Kopie der Rechnung.
1. Füge die Kopie der von dir ausgestellten Kundenquittung bei Weiterverkauf bei.
1. Ist der reklamierte Artikel bereits geöffnet oder beschädigt, dann achte bitte beim Verpacken darauf, dass die Ware auslaufsicher verschlossen ist.
4. Frankiere das Paket bitte ausreichend, unfreie Sendungen können von uns nicht angenommen werden und gehen wieder an dich zurück.
4. Schicke das Paket innerhalb von 30 Tagen nach Verkauf an deinen Endkunden an das Homeoffice München/Hagenbrunn.

Dein Vorteil: Du hast wieder ein neues Produkt, das du weiterverkaufen kannst und behältst deinen Bonus!